

COMUNE DI MEZZANA BIGLI**TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2012****(Art. 32, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013**

Servizi erogati nell'anno 2012	Valore servizi erogati	Tempi medi di erogazione dei servizi
---------------------------------------	-------------------------------	---

Area Operativa: Indirizzo politico - istituzionale**Area d'Intervento: Indirizzo politico**

N. delibere, decreti ed ordinanze adottati	121	gli atti, afferenti il servizio di segreteria, sono emanati secondo i tempi, le modalità e i termini previsti dal T.U. n. 267/2000 e ss.mm.ii. e dalla normativa in materia di enti locali.
N. sedute del consiglio comunale	7	le sedute sono convocate secondo i termini previsti dal T.U. n. 267/2000 e ss.mm.ii. e dalla normativa vigente.

Area d'Intervento: Rapporti con l'esterno

N. accessi al sito web dell'Ente	312	il sito web istituzionale è un servizio erogato e attivo ininterrottamente per tutto l'anno. Il sito è aggiornato quotidianamente
N. contatti ricevuti dall'URP (utenti, telefonate, mail)	1.315	il servizio URP è erogato nei giorni di lunedì e mercoledì dalle 10.30 alle 12.30 fatte salve le richieste urgenti

Area Operativa: Funzionamento**Area d'Intervento: Servizi economico/finanziari**

N. variazioni di bilancio effettuate nell'anno	4	sono adottate, sulla base delle esigenze contabili, nel corso dell'esercizio finanziario nel rispetto dei termini e della normativa in materia di contabilità finanziaria
--	---	---

N. contratti di acquisto stipulati (in forma pubblica ed in altre forme)	2	sono adottati nel rispetto dei diversi termini previsti dal codice dei contratti pubblici, dal regolamento per l'esecuzione dei lavori, per la fornitura di beni e la prestazione di servizi in economia e dal regolamento dei contratti
--	---	--

Area d'Intervento: Gestione del personale

N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	1	
---	---	--

Area d'Intervento: Sistemi informativi

N. di postazioni di lavoro informatizzate al 31/12	8	
N. licenze software acquisite e rinnovate nell'anno	4	

Area d'Intervento: Servizi di pianificazione e controllo

N. sedute del nucleo di valutazione	1	
-------------------------------------	---	--

Area d'Intervento: Servizi di supporto

N. atti protocollati in entrata	1.936	servizio erogato entro il giorno lavorativo successivo al ricevimento degli atti
N. atti protocollati in uscita	406	servizio erogato a vista
N. sedi comunali custodite/vigilate	0	
Superficie delle sedi comunali in mq	430	

Area Operativa: Servizi per conto dello Stato, autorizzativi e impositivi

Area d'Intervento: Stato civile e anagrafe

N. carte d'identità rilasciate, inclusi i rinnovi	198	il servizio è erogato a vista e comunque entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta di rilascio
N. variazioni anagrafiche	145	il servizio è erogato a vista e comunque entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta/evento
N. eventi registrati nel registro stato civile	51	il servizio è erogato a vista e comunque entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta/evento

Area d'Intervento: Servizi statistici

N. risposte ad adempimenti statistici	40	30 giorni in media e comunque entro i termini stabiliti dalle diverse normative in materia
---------------------------------------	----	--

Area d'Intervento: Tributi

N. posizioni tributarie	1.026	le posizioni dei contribuenti sono aggiornate a vista, d'ufficio o previa presentazione di richiesta di parte
-------------------------	-------	---

Area d'Intervento: Autorizzazioni, concessioni e provvidenze

N. autorizzazioni/licenze per attività commerciali, produttive, artigianali e di servizi rilasciate nell'anno	2	60 giorni, salvo richiesta pareri a Enti esterni
---	---	--

Area d'Intervento: Urbanistica

N. S.C.I.A. e N. D.I.A. ricevute	30	30 giorni o immediate
----------------------------------	----	-----------------------

Area Operativa: Servizi erogati alla collettività

Area d'Intervento: Promozione e gestione tutela ambientale

N. concessioni rilasciate nell'anno per la gestione e sfruttamento delle cave e torbiere	0	non rilasciate
--	---	----------------

Area d'Intervento: Lavori pubblici

Estensione della rete stradale al 31/12 in km	31	il servizio di manutenzione della rete viaria è erogato dal Comune nel corso dell'intero esercizio finanziario, secondo i tempi e i programmi stabiliti e le esigenze emergenti
Superficie di verde pubblico gestito (ettari)	1	il servizio di manutenzione del verde è erogato dal Comune nel corso dell'intero esercizio finanziario, secondo i tempi e i programmi stabiliti e le esigenze emergenti

Area d'Intervento: Servizi idrici integrati

Rete idrica: km	13	il servizio di manutenzione della rete è erogato dalla società gestore del servizio idrico integrato (CBL spa -) secondo i tempi ordinari dalla stessa determinati
Rete fognaria: km	6	il servizio di manutenzione della rete è erogato dalla società gestore del servizio idrico integrato (CBL Spa) secondo i tempi ordinari dalla stessa determinati

Area d'Intervento: Altri servizi di rete/reti WI FI

Rete di illuminazione pubblica: km	6	il servizio di manutenzione degli impianti è erogato dalla società gestore del servizio (Enel Sole Srl) secondo i tempi dalla stessa programmati
Rete gas: km	17	il servizio di manutenzione degli impianti è erogato dalla società gestore del servizio (Enel Energia Spa) secondo i tempi dalla stessa programmati

Area d'Intervento: Raccolta e smaltimento di rifiuti

Tonnellate di rifiuti raccolti	874	il servizio è erogato per 3 giorni alla settimana (martedì giovedì e sabato)
Percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	44	

Area d'Intervento: Gestione cimiteri, servizi e trasporti funebri

N. cimiteri	3	il servizio di manutenzione ordinaria è erogato durante l'intero anno. I servizi di tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione sono erogati nei tempi richiesti
Superficie dei cimiteri in mq	8.666	

Area Operativa: Servizi erogati alla persona**Area d'Intervento: Servizi per la gestione degli alloggi**

N. alloggi di edilizia popolare assegnati nell-anno	1	servizio non gestito
---	---	----------------------

Area d'Intervento: Servizi per l'istruzione e per la formazione

N. bambini iscritti negli asili nido e strutture similari (anche convenzionati)	0	servizio non gestito
N. bambini iscritti scuole materne (anche convenzionate)	0	servizio non gestito
N. alunni portatori di handicap assistiti	0	il servizio se richiesto è erogato in corrispondenza con l'anno scolastico frequentato dagli studenti/disabili

Area d'Intervento: Servizi di supporto all'istruzione e alla formazione

Importi erogati per borse di studio, spese scolastiche e libri di testo	1.200	cedole librarie scuola primaria a presentazione fatture fornitori
---	-------	---

Area d'Intervento: Servizi per lo sport e le attività ricreative

N. impianti sportivi (piscine, palestre, stadi)	2	non gestiti direttamente
N. manifestazioni sportive (anche supporto e sostegno)	3	non gestiti direttamente